

重庆市人民政府办公厅

重庆市人民政府办公厅关于 印发重庆市开展政务服务码利企便民应用 试点工作实施方案的通知

各区县（自治县）人民政府，市政府各部门，有关单位：

《重庆市开展政务服务码利企便民应用试点工作实施方案》已经市政府同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。



重庆市人民政府办公厅

2023年7月28日

（此件公开发布）

重庆市开展政务服务码利企便民应用 试点工作实施方案

为深入贯彻《国务院关于加强数字政府建设的指导意见》(国发〔2022〕14号)、《国务院办公厅关于加快推进电子证照扩大应用领域和全国互通互认的意见》(国办发〔2022〕3号)以及《国务院办公厅秘书局关于依托全国一体化政务服务平台开展政务服务码利企便民应用试点工作的通知》等文件精神,认真落实数字重庆建设有关要求,充分依托我市“渝快办”一体化政务服务平台,打造“一网通办”的政务服务二维码——“渝快码”,融合企业群众办事服务的各类卡、码、证功能,统筹推进政务服务码利企便民应用,推动更多政务服务事项网上办、掌上办、“码上办”,进一步提升企业群众办事的便捷度和满意度,结合我市实际,制定本方案。

一、工作目标

按照“统筹规划、标准统一、便利服务、安全可控”的工作原则,把我市“渝快码”作为全市自然人和法人的主要数字身份识别码,以“渝快办”为依托,以“渝快码”为入口,整合常用利企便民办事服务事项,持续推进各类卡、码、证承载的数据互通和涉及的服务融合,拓展扫码、亮码应用场景,实现从单一功

能向综合化、多场景应用转变，从地方行业向全国跨地域互通互认转变。运用“V”模型技术方法，对“渝快码”扫码、亮码事项进行拆解梳理，细化数据需求清单，推广“渝快码”在政务服务、公共服务、便民服务等领域拓展集成应用，全链条优化业务流程，全场景强化数字化应用，切实提升企业群众的获得感、幸福感。

2023年年底前，在各区县（自治县）和两江新区、西部科学城重庆高新区、万盛经开区（以下统称区县）政务服务大厅全面推广“渝快码”扫码办事，为企业群众提供统一的数字身份二维码服务入口。结合《重庆市深化“一件事一次办”打造“渝快办”升级版攻坚行动方案》，满足市级统筹推出的50项“一件事一次办”集成服务要求。

2025年年底前，政务服务码应用体系更加完善，企业群众全生命周期数字档案基本建立，政务服务线上线下深度融合、协调发展，“一码通城”能力显著提升，与企业群众生产生活密切相关的重点领域和高频事项基本实现“码上办”“一次办”全覆盖。

二、工作任务

（一）完善“渝快码”应用系统。按照国家政务服务码标准规范，完善“渝快码”身份认证系统功能。以全市一体化智能化公共数据平台为支撑，关联政务服务事项库、电子证照库等数据资源，为企业群众办理线上线下政务服务事项提供身份认证支撑，实现电子证照与申办材料经授权自动匹配，助力电子证照共享应用。加

快“渝快码”集约化建设，逐步推动涉及企业群众服务的各类二维码与“渝快码”融合，原则上全市各级各单位不再新建面向企业群众办事服务的二维码，从源头上解决“多码不互通”“万码奔腾”等问题。

（二）加快业务系统升级改造。按照国家政务服务码标准规范，市政府有关部门、有关单位要开展各类卡、码、证涉及的服务及事项系统升级改造，充分利用现有软硬件条件，适配“渝快码”系统，提升政务服务和身份认证系统能力，支持企业群众通过安全可信的身份认证后授权使用相关数据。加快整合电子社保卡、医保电子凭证、交通运输、民航出行、水电煤气等常用便民服务和电子营业执照、企业信用、纳税申报、社保缴纳、公共资源交易等涉企服务事项，逐步实现“多码合一”“一码通用”。

（三）推进政务数据有序共享。全面覆盖已有电子证照基础数据库，同步扩充电子证照归集范围，汇聚个人和企业基础信息，建立完善“一人一档”“一企一档”数字档案，打造“个人服务空间”和“企业服务空间”，推广“一人一码”“一企一码”。通过“渝快码”开展身份认证、调取电子证照、办理相关事项等，支持扫码办事、扫码亮证等服务应用。

（四）丰富“渝快码”应用场景。加快推动“渝快码”在高频企业群众服务领域的应用，构建全市政务服务“一码通办”的管理、应用、服务体系。

1. 推动在各级政务服务大厅的应用。“渝快码”作为企业群

众身份凭证，关联企业群众电子证照，实现通过“渝快码”在各区县政务服务大厅、乡镇（街道）便民服务中心、村（社区）便民服务站办理业务。

2. 推动在城市交通领域的应用。实现通过“渝快码”在轨道交通、公交客运等城市交通领域扫码乘车，进一步实现市内联乘、川渝通乘功能。

3. 推动在文化旅游领域的应用。实现“渝快码”在图书馆、展览馆、博物馆、旅游景点、电影院等场景的进出管理、信息查询、惠民购票、消费券发放、登记预约等方面的应用。

4. 推动在住房置业领域的应用。实现“渝快码”在公租房、商品房、车辆购置等领域的资格申领、信息查询、置业补贴发放的功能。

5. 推动在医疗领域的应用。实现“渝快码”在全市各级定点医疗机构挂号、签到、排队、查询、打印报告等就医服务全过程应用。实现“渝快码”查询电子病历和电子健康档案等居民健康信息以及其他医疗健康领域应用。

6. 推动在金融领域的应用。实现“渝快码”在银行开户、数字人民币支付、救助金发放、企业投资及招投标、大学生就业扶持、中小企业金融政策落地等方面的应用。实现“渝快码”在个人税费、生活费用、非税、公共交通等费用支付等方面应用。

7. 探索在乡村振兴领域的应用。实现“渝快码”在助农惠民政策发布、补贴发放、农产品推广等领域应用。

8. 推动在更多领域的应用。实现“渝快码”在授权下的电子证照场景应用功能，拓展电子身份证、驾驶证、行驶证、结婚证、企业法人身份证、营业执照等高频电子证照在公共服务领域的应用场景。

9. 推动跨地区跨部门互通互认。按照国家政务服务码建设指南和标准规范，建立健全我市政务服务码与身份认证、电子证照共享及事项办理的业务协同机制，加强各类卡、码、证统一规范和互联互通，依托国家政务服务平台实现“渝快码”路由转发和跨省域互通互认，为川渝地区“一网通办”“跨省通办”提供支撑。

三、组织保障

（一）加强组织协调。全市各级各部门要高度重视政务服务码应用试点工作，加强统筹协调，压实工作责任，加大工作力度。市政府办公厅负责统筹推进“渝快码”相关工作，市大数据发展局要强化一体化智能化公共数据平台支撑作用和做好政务云资源的保障工作，市公安局负责提供实名核验、实人核验、身份凭证等保障工作。各区县政府、市政府有关部门、有关单位要配齐配强工作力量，强化资金保障，推动本区县、本部门和本单位系统适应性技术改造，实现“渝快码”与各项服务对接融合，有序推进“渝快码”在各种服务场景的应用。有关单位要按照职责分工，加强对本行业本地区政务服务码对接工作的指导，强化数据赋能和工作协同。

（二）强化数据安全。要增强数据安全意识，落实网络安全主体责任，构建多层次、一致性安全防护体系，重点做好系统建

设运营和数据安全保护工作，不断提升系统风险防控能力。严格落实数据安全管理规定，按照个人授权模式做好数据“回流”，强化电子证照等数据的个人隐私、商业秘密保护，提升“渝快码”对接服务中的互联安全，确保网络和数据安全。

（三）做好宣传引导。各区县政府、市政府有关部门、有关单位要加大“渝快码”的宣传力度，建立健全常态化宣传机制，重点围绕企业群众关注的“渝快码”服务应用功能，充分利用传统媒体和网络媒介进行宣传，让企业群众充分了解“渝快码”的使用场景和便捷优势，合理引导企业群众使用。建立健全畅通的投诉响应机制，及时处理企业群众反映的各类问题，消除企业群众使用顾虑，防止恶意炒作。

（四）强化兜底保障。各区县政府、市政府有关部门、有关单位要充分考虑老年人等特殊群体在运用智能技术方面可能遇到的突出问题，坚持“两条腿”走路，保留并优化传统服务方式，允许企业群众自主选择各种线上线下办事方式，不得将“渝快码”作为唯一的办事服务入口，同时要引导和帮助老年人等特殊群体正确使用“渝快码”，使他们更好享受智能化服务，提升企业群众使用便捷度。

（五）加强监督考核。各区县政府、市政府有关部门、有关单位要细化目标任务、明确时间进度、争取有力措施，清单化打表推进，同时要认真分析评估并解决推进过程中出现的各种问题，有力、有序、有效推进政务服务码应用试点工作。市政府办公厅将

加强对此项工作推进落实情况的督促检查，并将其纳入真抓实干督查激励和数字重庆建设效能评估内容，对工作落实不力的单位和个人将予以通报。

附件：“渝快码”应用场景任务清单

附件

“渝快码”应用场景任务清单

序号	工作任务	场景说明	责任单位	完成时限
1	网吧扫码 登记上网	持续推进使用“渝快码”扫码，实现在网吧登记上网应用。	市公安局	2023年8月
2	扫码住店	持续推进使用“渝快码”扫码，实现登记入住酒店应用。	市公安局	2023年9月
3	文化场馆 服务	持续深化在文化场馆的应用，实现使用“渝快码”完成座位预约、入场（馆）等功能。	市文化旅游委	2023年9月
4	“一码通 乘”服务	深化“渝快码”在交通出行领域的服务，通过“渝快码”实现区县和中心城区公共交通“一码通乘”，推动市民数字生活多跨融合。	市交通局、市国资委、市发展改革委、市财政局	2023年10月
5	金融支付 服务	在“渝快码”上聚合支付功能，推广数字人民币应用及消费券发放，探索在购买景区门票、电影票等领域的应用。	人行重庆营管部、市商务委、市文化旅游委，各区县政府	2023年10月
6	银行展码 与扫码应用	使用“渝快码”扫码，实现排队预约及银行业务办理确权应用。	重庆银保监局	2023年10月
7	公积金业 务	使用“渝快码”扫码，实现住房公积金个人账户明细、提取进度查询以及贷款结清证明打印等功能。	市住房城乡建委	2023年10月
8	园区扫码 通行	持续推进使用“渝快码”扫码，实现有统一入口的园区扫码通行功能。	各区县政府	2023年11月
9	医保购药	使用“渝快码”扫码，实现在定点药店购药功能。	市医保局，各区县政府	2023年11月
10	旅游景点 入园	持续深化使用“渝快码”扫码入园应用，实现旅游年卡核销功能。	市文化旅游委	2023年12月

序号	工作任务	场景说明	责任单位	完成时限
11	惠民惠农政策发布	通过“渝快码”开展惠民惠农政策发布、农产品推广工作。	市乡村振兴局、市农业农村委,各区县政府	2023年12月
12	社区门禁通行	持续深化推进“渝快码”功能应用,实现进出小区更便捷。	市住房城乡建设委,各区县政府	2023年12月
13	非税扫码缴纳	使用“渝快码”扫描国标系统收款二维码和非税收入行业码,实现非税扫码缴纳功能。	市财政局	2023年12月
14	财政奖补资金发放	探索通过“渝快码”开展符合有关规定的利企便民财政奖补资金申报、发放工作。	市财政局	2023年12月
15	教育身份管理	持续推进使用“渝快码”扫码,实现在高校入校、校内图书馆预约等应用。	市教委,各区县政府	2023年12月
16	政务服务大厅扫码办事	持续优化“渝快码”扫码功能,关联个人身份凭证,主要场景包括线下扫码取号、线下自助一体机扫码登录、线下扫码调用电子证照,实现有关材料免提交功能。	各区县政府	2023年12月
17	水电气查询缴费	持续优化“渝快码”功能,实现水电气查询缴费应用。	市经济信息委、市城市管理局、市发展改革委、市国资委	2024年1月
18	交通罚款缴纳	使用“渝快码”扫码,实现交通罚款缴纳功能。	市交通局、市公安局	2024年2月
19	税费缴纳	持续推进使用“渝快码”,实现个人税费缴纳功能。	重庆市税务局、市财政局	2024年3月
20	就医住院服务	通过“渝快码”扫码,实现定点医疗机构挂号、签到、排队、预约检查、取药、报告查询、住院登记、病历下载、医疗费用结算等功能。	市医保局、市卫生健康委、市财政局	2024年3月

* “渝快码”应用场景任务动态更新